



GLOBAL QUALITY
AND STANDARDS PROGRAMME

PROGRAMA DE CALIDAD PARA LA CADENA DE QUÍMICOS

CONVOCATORIA NACIONAL PROGRAMA DE APOYO TÉCNICO PARA
IMPLEMENTAR Y/O AMPLIAR EL ALCANCE DE ACREDITACIÓN SEGÚN LA
NORMA ISO/IEC 17025:2017

UN PROGRAMA DE:



ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS
PARA EL DESARROLLO INDUSTRIAL



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Departamento Federal de Economía,
Formación e Investigación DEFI
Secretaría de Estado para Asuntos Económicos SECO



El progreso
es de todos

Mincomercio



Agenda

1. Programa de Calidad para la cadena de químicos.
2. Caso de éxito: MK Inversiones.
3. Principales hallazgos del diagnóstico de la oferta de servicios analíticos.
4. Convocatoria Programa de apoyo técnico ISO 17025:2017 para laboratorios de ensayo.
5. Resolución de inquietudes.



Somos parte de un Programa Global

Programa Global de Calidad y Normas (GQSP)

Programa a gran escala, diseñado para promover el **desarrollo comercial de los países priorizados** a lo largo de cadenas de valor específicas, mediante:

Fortalecimiento de actores de la cadena de valor

Mejora de la capacidad de cumplimiento de requisitos internacionales y normas de calidad a través de capacitación especializada, creación de capacidades y habilidades técnicas, fortalecimiento de redes de clústeres y consorcios enfocados en temas de calidad, así como instituciones de apoyo.

Mejoramiento de la Infraestructura de la calidad

Fortalecimiento de instituciones clave e instituciones de apoyo público-privadas relevantes, a través del desarrollo de capacidades, la adopción de mejores prácticas, el desarrollo de competencias y la implementación de sistemas de gestión para garantizar la calidad y el reconocimiento internacional de sus servicios.

Promoción de la cultura de calidad

Divulgación de conocimientos y buenas prácticas internacionales, asesoría para el desarrollo de políticas y socialización con consumidores y otros actores.

Programa Global de Calidad y Normas (GQSP)



Enfoque Global



Desarrollar soluciones globales para desafíos comunes de calidad y acceso a mercados internacionales, a través de la difusión del conocimiento, al tiempo que permite flexibilidad para las intervenciones locales basadas en necesidades específicas.

Intervenciones Locales



Las intervenciones específicas en cada país abordan los desafíos técnicos y de calidad en cadenas de valor de manera holística, pero a la medida, brindando apoyo técnico a instituciones de la infraestructura de la calidad, fortaleciendo las capacidades del sector privado para el cumplimiento de normas internacionales y requisitos técnicos, y fomentando una cultura de la calidad mejorada en los países objetivo.

Cadenas de Valor



Las intervenciones a nivel nacional se centran en cadenas de valor específicas con el fin de proporcionar apoyo técnico especializado para superar los desafíos de cumplimiento normativo y regulatorio y facilitar el acceso de la oferta nacional a mercados globales



Programa en Colombia

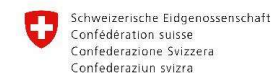
GQSP Colombia: Programa de Calidad para la Cadena de Químicos



Fomentar la integración de Colombia en los sistemas de comercio regional y multilateral, por medio del fortalecimiento del **Subsistema Nacional de Calidad (SICAL)** en el marco de la **Cadena de Químicos** y el aumento y mejora de las capacidades de las **Mipymes** para cumplir con requisitos técnicos, normas internacionales de calidad, normas privadas y de sostenibilidad, necesarias para la facilitación del comercio.

4 Años (2019-2022)
2.4 Millones de Euros

Un programa de:



Embajada de Suiza en Colombia
Cooperación Económica y Desarrollo (SECO)

Con el apoyo de:



La Cadena de valor de la Industria Química



Química Básica



Agroquímicos



Plásticos y Pinturas



Cosméticos y Aseo



Farmacéuticos

- Gran crecimiento en términos de producción y valor agregado durante los últimos periodos.
- El país cuenta con capacidades críticas de producción en algunos de sus sectores.
- Insumos mas sofisticados que el promedio de la canasta exportadora (CONPES 3866/16).
- Retos: Recomendaciones OCDE, adopción SGA, registros nacionales de sustancias químicas, inminente aumento en la demanda de servicios de laboratorio, etc.
- Adopción de prácticas de sostenibilidad y producción limpia.

El GQSP Colombia busca:



Aumentar la competitividad y la productividad de las PYMES de la cadena química a través de la calidad

Trabajar al interior de las empresas a través de Programas de Apoyo Técnico y asesoría especializada

Aprovechar los acuerdos comerciales ayudando a PYMES exportadoras a superar barreras técnicas

Ampliar la oferta de servicios de calidad y eval. de conformidad para las empresas de la cadena química

Facilitar el comercio de los productos de la cadena química en mercados estratégicos

Apoyar a las pymes colombianas de la cadena química a insertarse en las cadenas globales de valor

Acompañar al país en el cumplimiento de las recomendaciones de la OCDE en gestión de sust. Químicas.

Impulsar la competitividad global de la cadena química nacional durante los próximos 4 años

Para lograrlo, necesitamos un enfoque sistémico:



Pero hay brechas en el ecosistema productivo que deben abordarse para lograr esta meta:





¿Cómo lo hacemos?

1 Fortalecimiento de actores de la Cadena de Químicos

Mejoramiento de la capacidad de las **mipymes de la Cadena de Químicos** para cumplir requisitos internacionales, normas de calidad y de sostenibilidad a través de:

Desarrollo de guías, estudios, documentos y herramientas sobre cumplimiento de normas internacionales de calidad y de sostenibilidad.



Programas de apoyo técnico a la medida para la implementación de normas de calidad, Sistema Globalmente Armonizado, criterios de sostenibilidad y química verde.



Programas de formación especializada en requisitos técnicos, normas de calidad y sostenibilidad.



Fomento de encadenamientos productivos.

+470

MIPYMES BENEFICIADAS

2 Mejoramiento de la infraestructura de la calidad

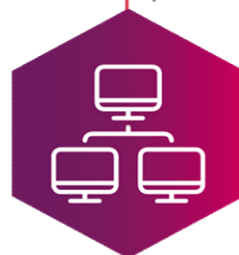
Fortalecimiento de Instituciones publicas que son pilares del Subsistema Nacional de la Calidad en Colombia, así como de prestadores de servicios de evaluación de la conformidad que brindan apoyo a la Cadena de Químicos.

Subsistema Nacional de la Calidad (SICAL)

Fortalecimiento de las competencias técnicas de 3 entidades públicas responsables de Inspección, Vigilancia y Control en el país.



Fortalecimiento del Instituto Nacional de Metrología para mejorar la provisión de materiales de referencia.



Desarrollo de un sistema de información para que la industria pueda consultar la oferta de servicios y capacidades de Organismos Evaluadores de la Conformidad en alcances químicos y relacionados.



Fortalecimiento de Comités de Normalización Técnica en el área de química.

2 Mejoramiento de la infraestructura de la calidad

Fortalecimiento de Instituciones publicas que son pilares del Subsistema Nacional de la Calidad en Colombia, así como de prestadores de servicios de evaluación de la conformidad que brindan apoyo a la Cadena de Químicos.

Laboratorios de Ensayo / Organismos Evaluadores de la Conformidad

Programas de formación especializada para evaluadores de la conformidad.



Programas de apoyo técnico para el fortalecimiento de laboratorios de ensayo, implementación de sistemas de acreditación (Ej. ISO 17025, Buenas Prácticas de Laboratorio de la OCDE) y métodos de ensayo requeridos por la industria química.



+126 LABORATORIOS / OECs BENEFICIADOS

3 Promoción de la cultura de calidad

Fomento de la cultura de calidad entre actores públicos y privados, a través de un mayor conocimiento de los beneficios de la calidad en el desarrollo productivo y la protección del consumidor.





Caso de éxito MK INVERSIONES



MK INVERSIONES LTDA

Joseph Akram Karam
Ingeniero Químico - Esp. Gerencia Comercial
Bogotá - Colombia

¿QUIENES SOMOS?



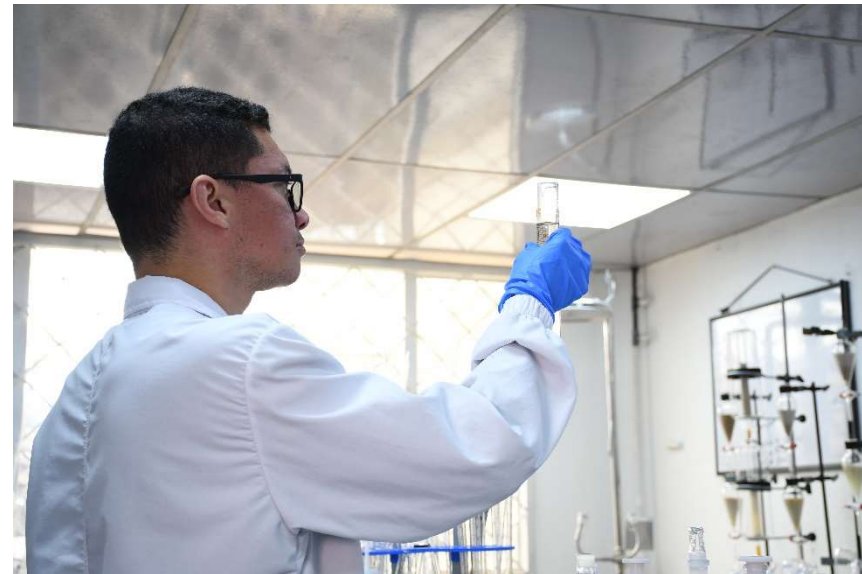
MK INVERSIONES es una organización con más de 30 años de experiencia, que cuenta con tres frentes comerciales integrados para ofrecer soluciones desde la Ingeniería Química Especializada:

- El laboratorio de MK INVERSIONES presta los servicios de análisis de ensayo en las matrices de Agua Potable y Producto Terminado.
- Nuestros Ingenieros prestan el servicio de asesoría del recurso hídrico, diseño y fabricación de equipos para el tratamiento del agua.
- Producimos y maquilamos productos especializados de limpieza y desinfección.

¿QUÉ BUSCABAMOS CON EL PROGRAMA SAFE +?



1. Acreditar el laboratorio de análisis con El ONAC
2. Subir ventas de los servicios de análisis
3. Responder a Resolución 0689 del Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia
4. Asegurar la calidad de los servicios de análisis prestados
5. Fortalecimiento de los procesos del laboratorio



¿QUÉ TUVIMOS QUE HACER?



1. Capacitación intensiva de nuestro personal administrativo y productivo.
2. Inversión en infraestructura / Adecuación de espacios
3. Ajuste del sistema de calidad que ya estaba montado (ISO-9001:2008)
4. Ajuste de los procesos y la sinergia de trabajo



¿QUÉ OBTUVIMOS CON EL PROGRAMA SAFE +?



En MK INVERSIONES contamos con acreditación ONAC vigente a la fecha, con código de acreditación 18-LAB-024, bajo la norma ISO/IEC 17025:2005.



Agua Tratada

- Alcalinidad
- Dureza Total
- Cloruros
- Sulfatos
- pH
- Conductividad

Productos de Aseo, Limpieza y Cosméticos

- Biodegradabilidad
- Fósforo ASTM-820



INGENIERÍA QUÍMICA ESPECIALIZADA

CONTACTO

Producido por Mk Inversiones
Cra 64 No 5A - 28
Tels: 417 7951/52 - 310 816 1959
comercial@mkingeneria.co
logistica@mkingeneria.co
Bogotá, Colombia
www.mkingeneria.co



Diagnóstico de Servicios de Ensayo para la Cadena de Químicos

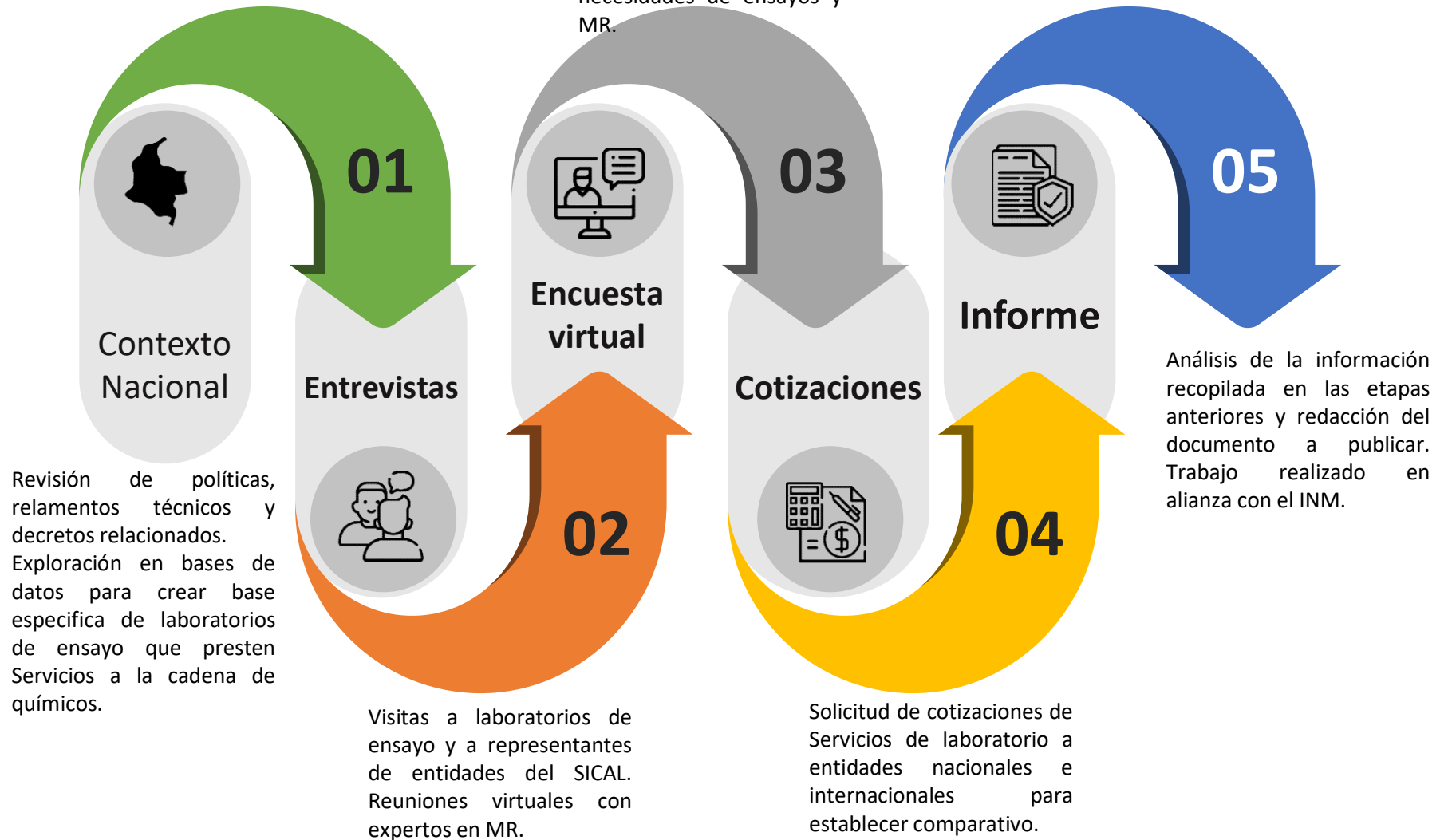
Objetivos



1. Conocer el estado del arte de la infraestructura nacional de la calidad en Colombia, con enfoque en los laboratorios de ensayo de la industria química.
2. Brindar aportes para la ampliación de la oferta nacional de materiales de referencia, ensayos de aptitud y métodos analíticos acreditados.
3. Identificación de brechas en la provisión de servicios metrológicos y de evaluación de la conformidad.

Metodología

Dirigida a demandantes de Servicios analíticos (empresas) para identificar necesidades de ensayos y MR.



Metodología

LABORATORIOS

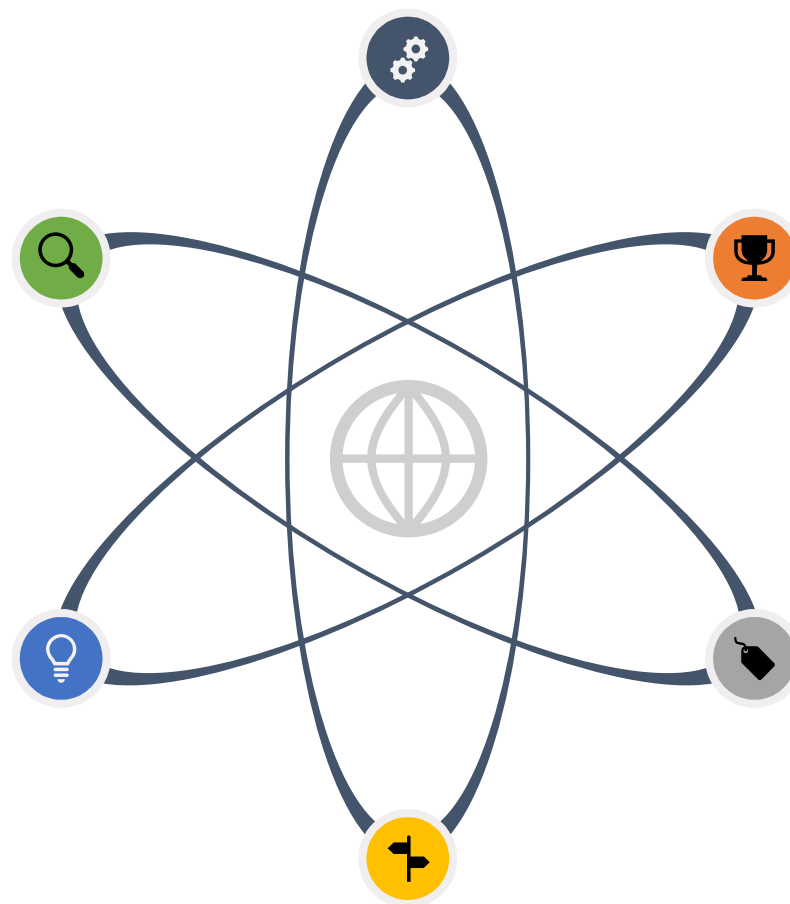
36 entrevistados de diferente naturaleza y tamaño. Ubicados en Bogotá, Cali, Medellín y Bucaramanga.

EXPERTOS MRC

5 entrevistas a expertos de Estados Unidos, Canadá, México, Brasil y Europa.

ENCUESTA VIRTUAL

57 respuestas recibidas de empresas colombianas de diferentes tamaños y sectores.
Insumos también recopilados de grupos focales realizados con empresas.



ENTREVISTAS SICAL

5 entidades participaron: ONAC, INM, ICONTEC, INVIMA, Y ASOCEC.

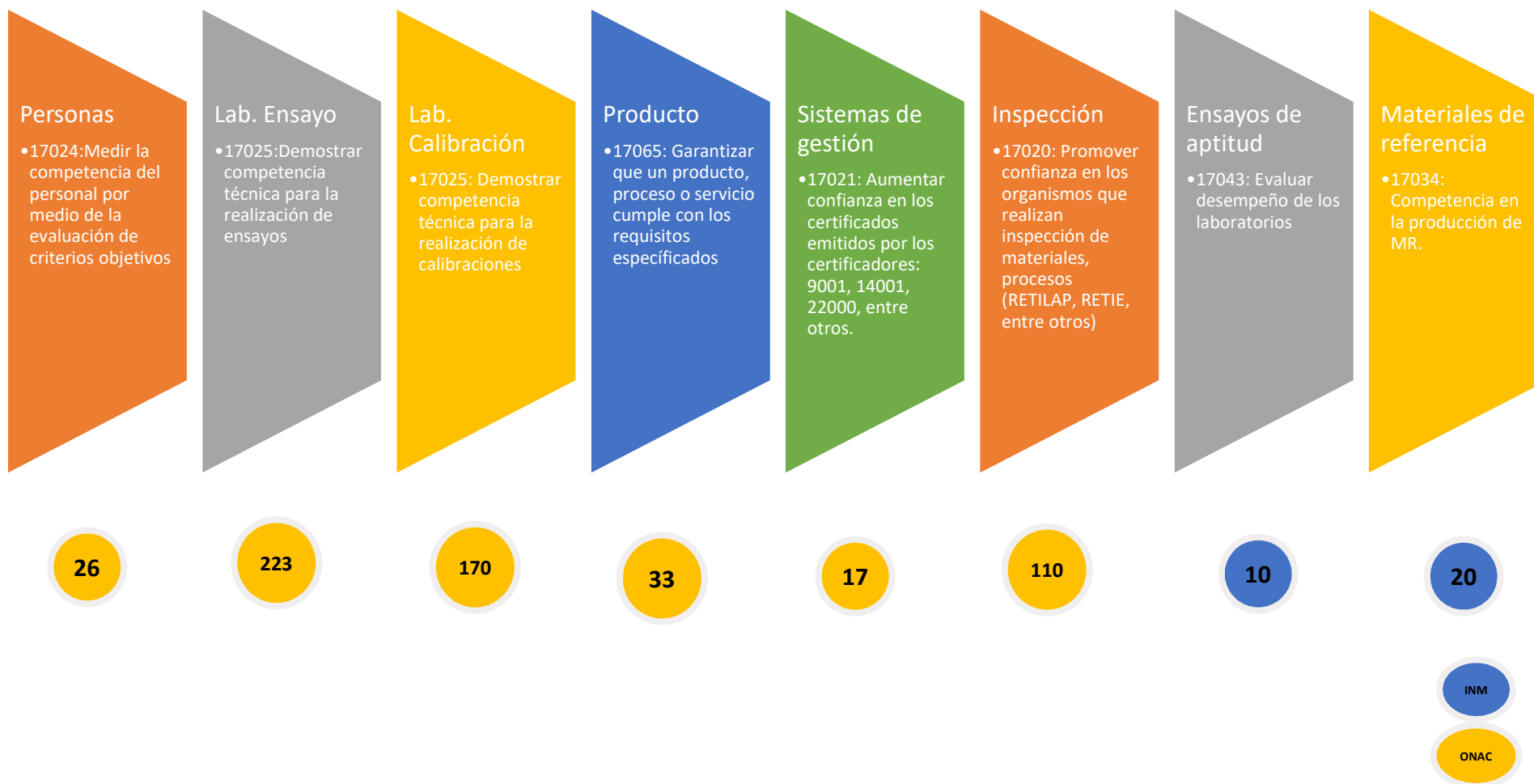
MARCO NORMATIVO

Revisión del marco normativo aplicable a la cadena de químicos, CONPES Laboratorios, Reglamentos Técnicos y demás documentos relevantes.

INFORME

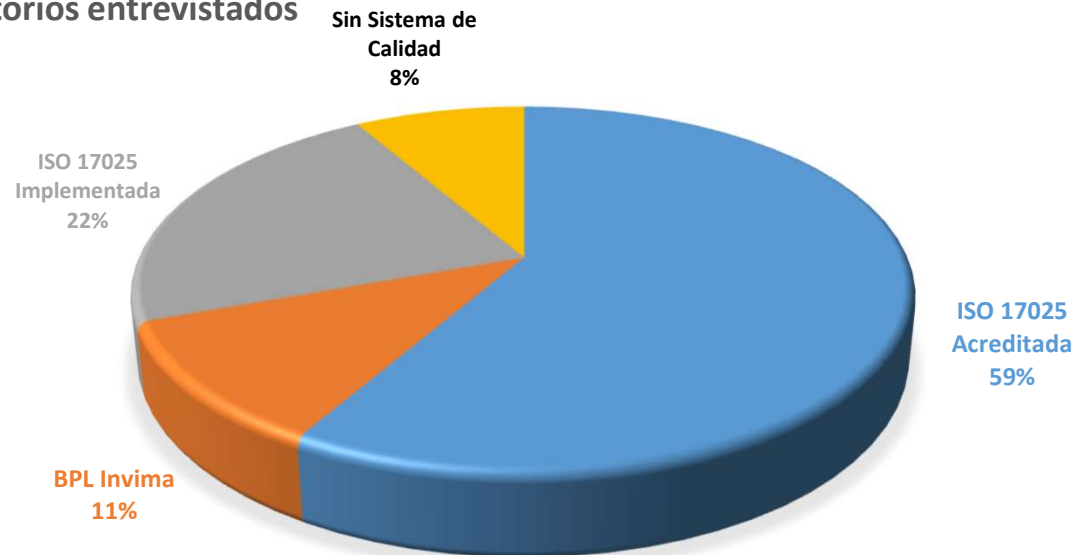
Análisis de la información y desarrollo del documento en conjunto con el INM.

Servicios de la Infraestructura de la Calidad



Panorama de los Laboratorios de Ensayo

Sistemas de gestión de los laboratorios entrevistados



Herramientas de aseguramiento de validez de los resultados empleadas:

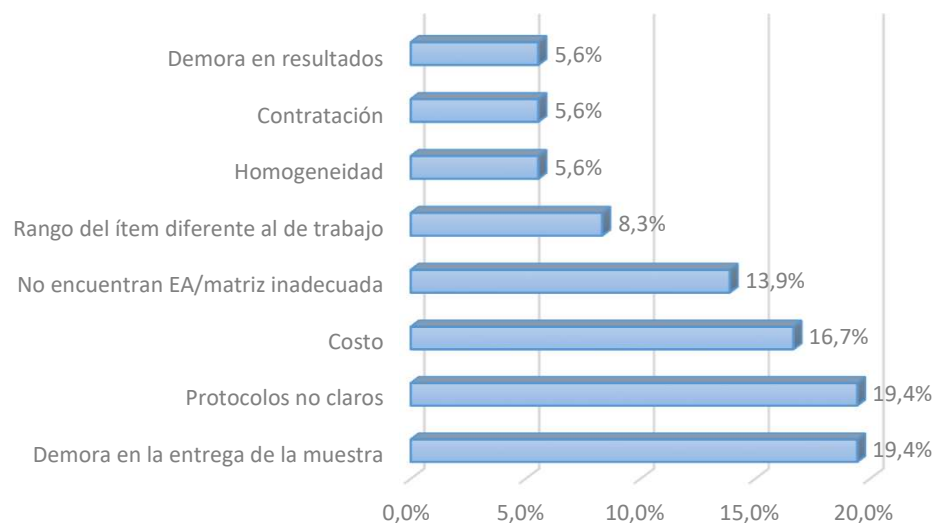
- Ensayos de aptitud
- Verificaciones intermedias
- Gráficos de control
- Uso de MRC
- Muestras ciegas
- Muestras fortificadas

223 Laboratorios acreditados por ONAC

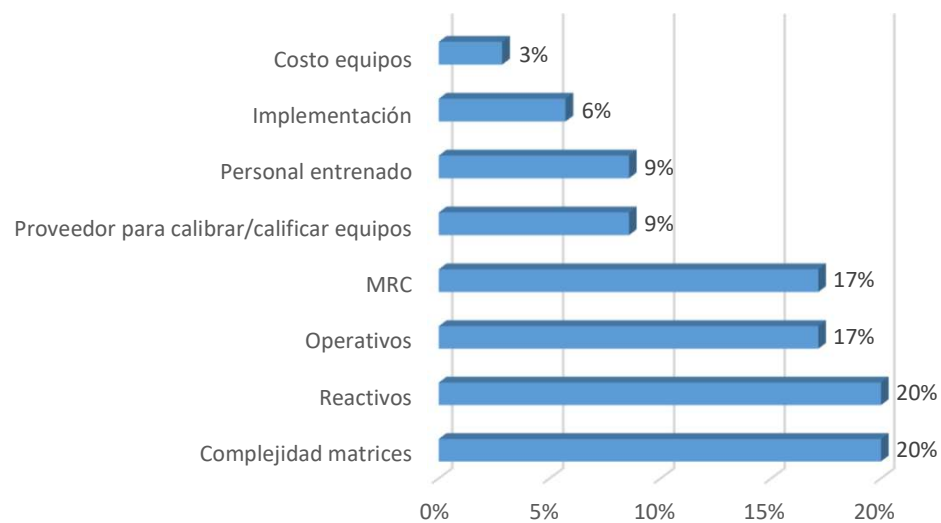
29 ciudades de Colombia.
3 ciudades principales
45% en Bogotá

Panorama de los Laboratorios de Ensayo - Dificultades

Ensayos de aptitud



Ejecución de ensayos



Otros

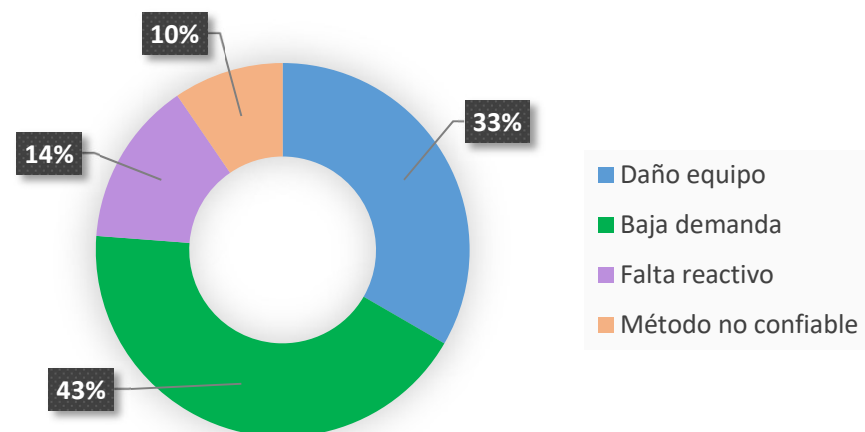
- Conseguir proveedores para calibración de equipos que garanticen trazabilidad.
- Personal entrenado en manejo de equipos
- Implementación de métodos por barrera del idioma
- Costo de quipos

Panorama de los Laboratorios de Ensayo - Dificultades

NUEVOS MÉTODOS

- Falta de equipos apropiados
- Ajustes en la infraestructura
- Costos elevados (personal, reactivos, acreditación)

ELIMINACIÓN DE PRUEBAS

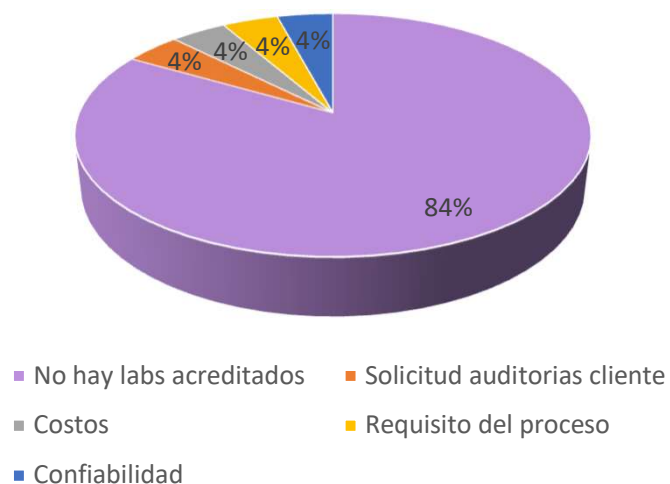


ENCUESTA VIRTUAL

57 respuestas recibidas de empresas colombianas de diferentes tamaños y sectores.

Demanda de Servicios de ensayo


Razones para acceder a laboratorios internacionales



Criterios para seleccionar un laboratorio




Demanda de Servicios de ensayo




- Migración global y específica.
- Índice de fluidez
- Resistencia química
- Cuantificación de formaldehído
- Biodegradabilidad
- Envejecimiento

PLÁSTICOS




- Toxicidad
- Ecotoxicidad
- Caracterización RESPEL
- Mutagenicidad
- Bioacumulación
- Degradabilidad
- Persistencia

SUSTANCIAS QUÍMICAS



- Lavabilidad
- Resistencia a la abrasión
- Poder cubriente
- Intemperismo artificial
- Resistencia a agua y hongos
- Cuarteamiento

PINTURAS

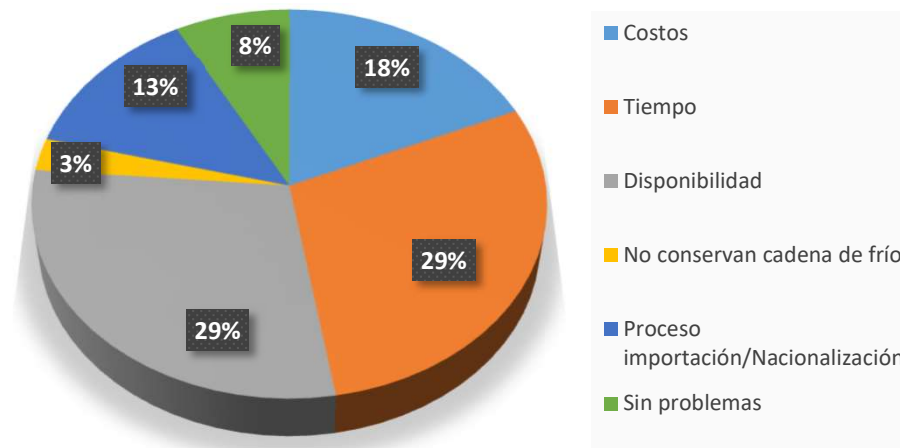


- Metales pesados
- Impurezas orgánicas volátiles
- Determinación de Formaldehído
- Biodegradabilidad


VARIOS

MATERIALES DE REFERENCIA

DIFICULTADES PARA ADQUIRIR MRC




Matriz DOFA: LABORATORIOS NACIONALES




D

- Atender auditorias y requisitos de diferentes entidades.
- Concentración de los servicios en las 3 ciudades principales.
- Falta de agremiaciones y/o trabajo en red, así como estudios de mercado.
- Expedición de RT sin consultar la disponibilidad de servicios.
- Formación muy teórica y poca práctica en equipos.




O

- Implementar SG con reconocimiento internacional.
- Participar en comités técnicos y consultas de proyectos de ley.
- Actividades derivadas del CONPES 3957.



F

- Los laboratorios capacitan al personal según necesidades concretas.
- Ajuste de infraestructura según los requisitos.
- Uso de diferentes herramientas para asegurar validez de resultados.
- Colombia Productiva tiene sectores priorizados por potencial de crecimiento.



A


- Rotación de personal por tipo de contratación.
- Elevados impuestos para renovación de equipos.
- Laboratorios ubicados en zonas residenciales.
- Altos costos de las diferentes acreditaciones y certificaciones.
- Baja reglamentación para los productos.



CONVOCATORIA NACIONAL ISO/IEC 17025:2017

Programa de Acompañamiento Técnico gratuito dirigido a **Laboratorios de Ensayo** (particulares, de la academia, centros de investigación, de mipymes), para que puedan implementar y/o ampliar el alcance de acreditación según la norma **ISO/IEC 17025:2017** de métodos analíticos para la Cadena de Químicos.



¿Buscas que los resultados de tu laboratorio
SEAN ACEPTADOS EN EL EXTERIOR?



**CONVOCATORIA
Nacional**

Programa de Apoyo Técnico
para **implementar la norma
y/o ampliar el alcance
de acreditación ISO/IEC
17025:2017**

Abierta del 25 de noviembre 2019 al 21 de enero de 2020.
Mayor información www.gqspcolombia.org

    El progreso es de todos Mincomercio 

¿Dónde se encuentra la información?

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://gqspcolombia.org/>. The page header includes the GOSP logo, the ONUDI logo, and social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube. The main navigation menu is located below the header and includes the following items: Inicio, Conózcenos, **¿Qué hacemos?** (highlighted with a red circle and a blue checkmark), ¿Con quién trabajamos?, Destacados, and Publicaciones. Below the navigation menu, there are three main content areas: a large image of laboratory glassware with the text 'GLOBAL QUALITY AND STANDARDS PROGRAMME', a smaller image of trees with the text 'ANÁLISIS DE COMPETITIVIDAD SECTOR COSMÉTICOS E INGREDIENTES NATURALES 2018', and another smaller image of a person in a lab coat with the text 'EVENTO REGIONAL DE LANZAMIENTO PROGRAMA DE CALIDAD PARA LA CADENA DE QUÍMICOS. MEDELLÍN'.

Etapas convocatoria

Publicación

27 de noviembre de 2019

Inquietudes

Hasta 17 de enero de 2020

Recepción de propuestas

Hasta el 21 de enero de 2020 a las 05:00 p.m.

Evaluación

22 de enero a 10 de febrero de 2020

- Justificación del proyecto (20 puntos)
- Relevancia para el GQSP (15 puntos)
- Capacidad financiera (10 puntos)
- Impacto (12 puntos),
- SG implementados (9 puntos)
- Líder de implementación (6 puntos)
- Compromiso manifestado (5 puntos)
- Salvaguardias sociales (4 puntos)
- Salvaguardias ambientales (4 puntos)
- Viabilidad del proyecto (15 puntos)

Elegibles

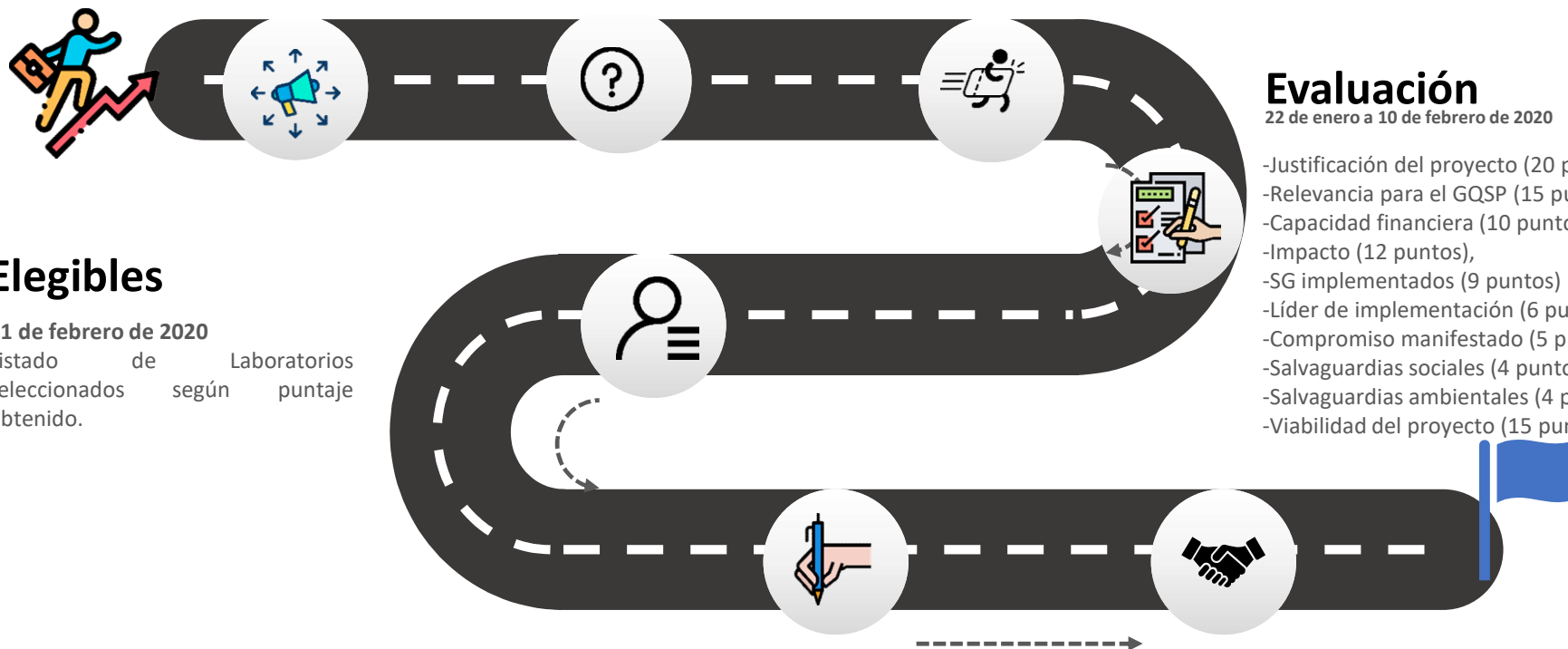
11 de febrero de 2020

Listado de Laboratorios seleccionados según puntaje obtenido.

Cartas Compromiso

Del 17 al 28 de febrero de 2020

Firma de la Carta Compromiso con cada laboratorio elegido y que confirme la participación en el Programa.



Requisitos de participación

01



Laboratorio legalmente constituido.

Centro de investigación o unidad adscrita a centro universitario, con alcance de servicios de extensión (ensayos analíticos).

Mipyme legalmente constituida y que cuente con Laboratorio de Calidad al interior de la organización.

Organizacionales

Al menos **2 años** de experiencia en el ejercicio de actividades de evaluación de la conformidad.

Deben prestar o implementar servicios relacionados con la **cadena de químicos**.

02



Contar con los recursos humanos, logísticos y operacionales para dar cumplimiento al plan de trabajo.

Designar a un líder de implementación competente, quien será el interlocutor para desarrollar el Proyecto.

Designar recursos económicos y contar con la capacidad financiera.

Operativos

03



Certificado de existencia y representación legal o equivalente.
RUT

Organigrama del laboratorio
Estados financieros

Copia documento identidad del Representante legal y Contador

Recomendación o

certificación de un cliente
Hoja de vida del líder de implementación y del director técnico

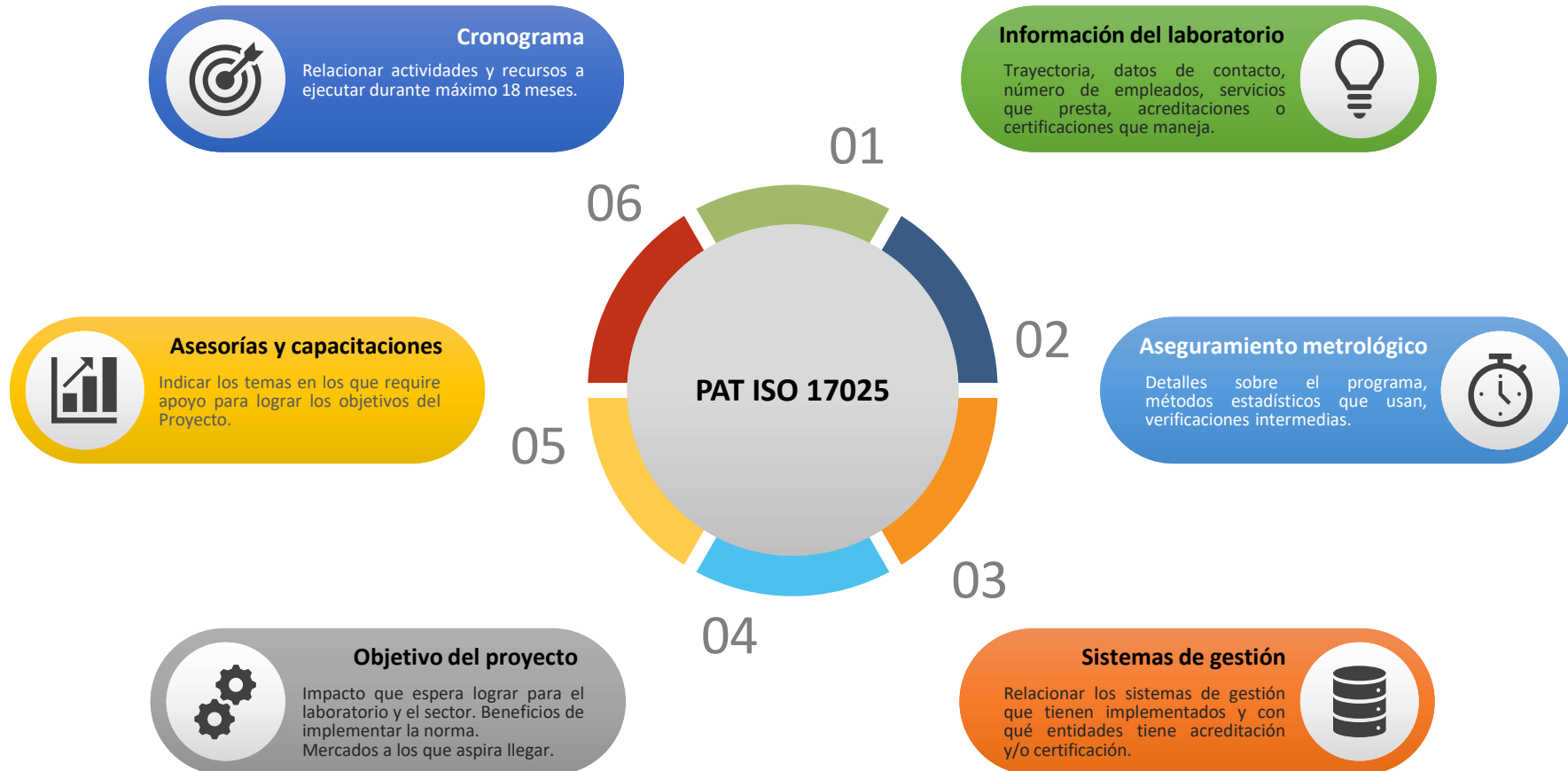
Carta de presentación

Propuesta Técnica firmada

Documentales

La carta de presentación y la propuesta técnica tienen un formato definido.

Propuesta Técnica



Causas de rechazo de propuestas

No se considerarán elegibles las propuestas en las que:

- No se cumpla con los requisitos definidos en la convocatoria.
- El proponente no aporte la documentación completa requerida en el tiempo y condiciones establecidas.
- Se incluya información que no sea veraz.
- Se incluyan disposiciones contrarias a la Ley colombiana.

¿Dónde se envían las propuestas?

Enviar todos los soportes al correo:

info@gqspcolombia.org

Por este mismo correo se resolverán las inquietudes de la convocatoria.

Información de contacto

Juan Pablo Díaz Castillo

Gerente de Programa

J.DIAZ-CASTILLO@unido.org

Helen Jhoana Mier Giraldo

Coordinadora Técnica Nacional

H.MIER-GIRALDO@unido.org

Javier Francisco Fernández

Especialista Nacional de Calidad

J.FERNANDEZRODRIGUEZ@unido.org

Equipo del Proyecto:

Fanny Hernandez

Karen Lucatero

Claudia Camargo

Milena Cepeda

Mario Sanchez

ONUDI COLOMBIA

Tel: +57 1 477 98 88 Ext. 114 | Mobile: +57 3103916632

Calle 115 # 5-50 Bogotá

www.unido.org



Gracias

www.gqspcolombia.org