



**Comercio,  
Industria y Turismo**



# Calidad y el SICAL



# CONTENIDO

- 01. ¿Qué es calidad ?**
- 02. Ejercicio práctico “El puente”**
- 03. La carrera de obstáculos**
- 04. Calidad y el SICAL**

## Reglas de la sesión

- 01. Todos Somos iguales - ¡No hay títulos!**
- 02. Toda idea es valida -¡Respeto!**
- 03. Cuantas más ideas mejor ¡Diversidad y cantidad!**
- 04. Todos pueden hablar ¡Libertad!**
- 05. No a las frases asesinas ¡Apertura!**
- 06. No a las distracciones móviles etc ¡Concentración!**
- 07. No a la critica destructiva ¡Tranquilidad!**
- 08. Diviértete ¡-Bienestar !**

## ¿Qué entendemos por calidad?

En una palabra, o una frase muy corta escribe lo que entiendes por calidad



Escribamos en el Post it nuestro concepto de calidad

## Concepto de calidad según...

**Wikipedia:** La calidad es una propiedad inherente de cualquier cosa que permite que la misma sea valorada con respecto a cualquier otra de su misma especie

**RAE:**

Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor.

**ISO 9001: 2015:** Grado en el que un conjunto de características inherentes a un objeto (producto, servicio, proceso, persona, organización, sistema o recurso) cumple con los requisitos

# CALIDAD

Que un producto sea o no, considerado un “**producto de calidad**”, es algo subjetivo.

Por lo que la calidad pasa por satisfacer las necesidades de los consumidores.

Para esto, las normas técnicas, la evaluación de la conformidad y la metrología, permiten identificar un producto de calidad.



## Concepto de calidad según...

**Ulrich Harmes-Liedtke propone:**

**“La calidad es el grado en que un conjunto de características satisface los requisitos y las necesidades , además de procurar un equilibrio global favorable para la sociedad y el planeta”**



*(...)Los servicios asociados a la calidad deberán ser mas amplios y estar al servicio de un desarrollo mas sustentable (...)*

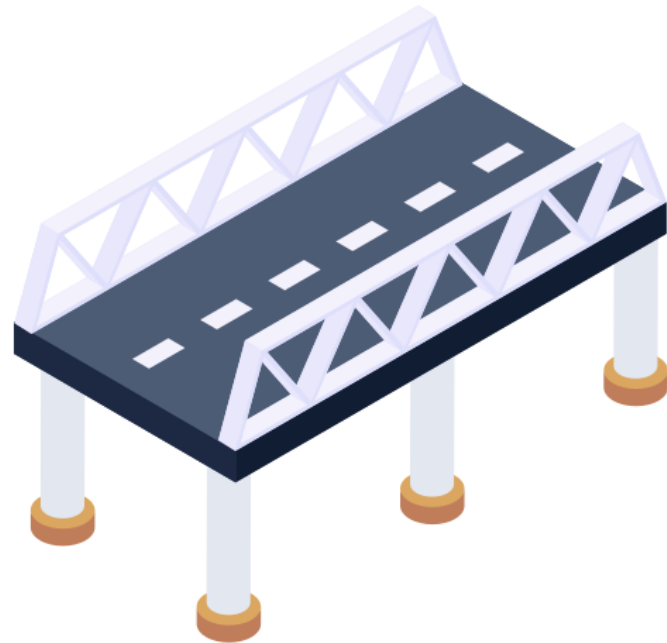
Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=xSBzvUpr6s4>



## Al final, ¿Qué buscamos?



## RETO: Hacer un Puente – Parte I



En un ejercicio individual cada persona debe construir un puente en **10 minutos**

- 01. Materiales:**  
Una hoja tamaño oficio, 30 centímetros de cinta, lápiz, borrador, tijeras o bisturí para cortar el papel, escuadra o regla.
- 02. Debe soportar un cargador de celular sin cable.**
- 03. Solo puede estar construido del papel de la hoja carta y máximo 30 centímetros de cinta**

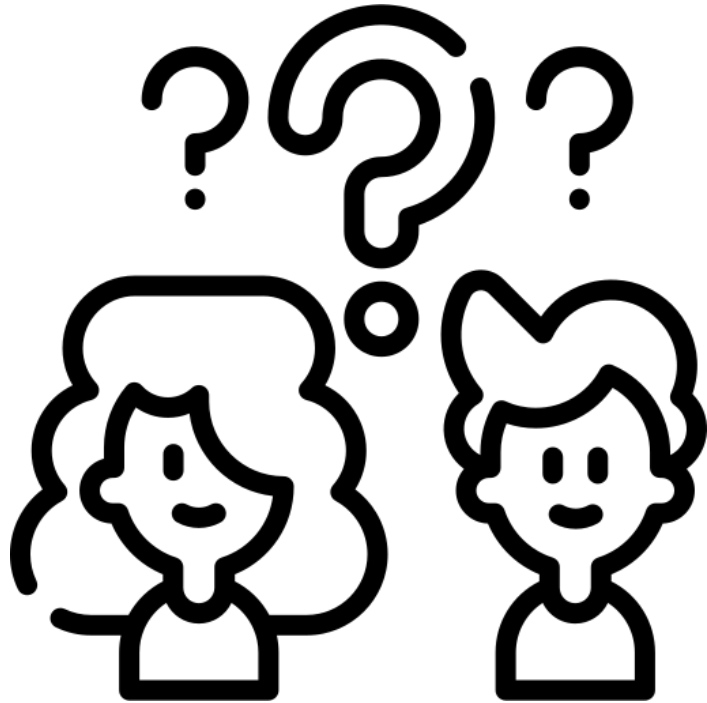
## Reto: Hacer un Puente

### “Selección de los mejores puentes”

01. Los participantes seleccionan el puente que según su criterio es el mejor, deben seleccionar solo uno (1) de los que está en pantalla.
02. Votar por el puente



## Cierre de la primera parte del ejercicio



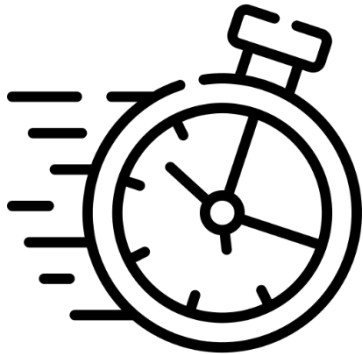
**¿ Los puentes seleccionados:  
cumplen,  
son los únicos que cumplen,  
la selección fue justa,  
qué se entiende por puente...**



## RETO: Hacer un Puente – Parte II

En un ejercicio individual cada persona debe construir un puente, siguiendo las indicaciones del documento Compartido.

Tiempo: 15 minutos



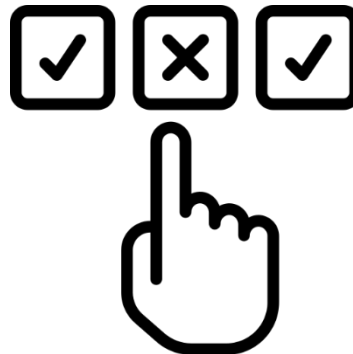
- 01. Materiales:**  
Una hoja tamaño oficio, 30 centímetros de cinta, lápiz, borrador, tijeras o bisturí para cortar el papel, escuadra o regla.
- 02. Debe soportar un cargador de celular sin cable.**
- 03. Solo puede estar construido del papel de la hoja carta y máximo 30 centímetros de cinta**



## RETO: Hacer un Puente – Parte II

### “Selección de los mejores puentes”

01. Selección del puente o puentes de acuerdo al documento compartido previamente
02. Prueba de los puentes seleccionados





# ¿Cuál puente prefieres construir ?



# Actualmente, ¿cómo se materializa la calidad?

## *El ejercicio del puente*

Para desarrollarlo se puede partir de criterios propios, o apoyarse en actividades mundialmente reconocidas que facilitan el cumplimiento de requisitos mínimos y la evaluación y reconocimiento de lo adelantado.





# Actualmente, ¿cómo se materializa la calidad?



## ¿Y la reglamentación técnica ?

*Los Reglamentos Técnicos deben relacionar los mínimos elementos que se requiere para proteger los objetivos legítimos de una nación*

Las normas técnicas son aspiracionales los reglamentos técnicos son obligatorios.

**Cumplir un requisito obligatorio, el que no lo pasa no puede avanzar mas allá,  
los que cumplen continúan en el juego**



## RETOS

### LAS PYMES ... tienen dificultades para...





## ¿Cómo te quieres ver en la foto?



# El Subsistema Nacional de la Calidad - SICAL

## NORMALIZACIÓN

Es la actividad mediante la cual se **elaboran, aplican y mejoran las normas** para productos, servicios o procesos.

Las Normas técnicas reúnen:

Atributos

Procesos

Características

Métodos de producción

Sistemas de Gestión

Carácter voluntario

¿Quién en Colombia?



Unidades Sectoriales de Normalización

## ACREDITACIÓN

Es el proceso de **evaluar** de manera **independiente** y con base en normas **internacionalmente** aceptadas, las **competencias de una entidad** para llevar a cabo tareas específicas de **evaluación de la conformidad**. Este actor permite el **reconocimiento recíproco** a nivel internacional de la **evidencia de conformidad**.

Confianza  
y  
Reconocimiento

¿Quién en Colombia?



## METROLOGÍA

Es la ciencia que ayuda a tener **mediciones confiables, repetibles y aceptadas a nivel mundial**.

La metrología trabaja en 3 líneas:

### Metrología Industrial

Aplicada a la producción y control de la calidad en la industria para generar:

- Condiciones estándar de la producción
- Repetibilidad en los resultados
- Mayor confianza

### Metrología Científica

Aplicada a la creación y mantenimiento de patrones de medida con referentes internacionales.

¿Quién en Colombia?





# El Subsistema Nacional de la Calidad - SICAL

## REGULACIÓN

La ejercen entidades que emiten **Reglamentos técnicos**.

Los reglamentos técnicos buscan:

Proteger la vida e integridad humana, la seguridad, sanidad y protección del medio ambiente, la seguridad nacional y los derechos de los consumidores.



¿Quién en Colombia?

Ministerios

Comisiones Reguladoras

Autoridades descentralizadas del orden nacional

## VIGILANCIA Y CONTROL

Es el conjunto de actividades a través de las cuales se **verifica en el mercado la calidad e idoneidad de los productos** y el cumplimiento de los requisitos obligatorios antes o durante la comercialización de los mismos.

### Metrología Legal

Aplicada a las transacciones comerciales y a los requisitos legales que involucren mediciones.



¿Quién en Colombia?



## EVALUADORES DE LA CONFORMIDAD

Son las entidades que validan que un bien o servicio esté **conforme**, es decir, que cumpla con requisitos establecidos (por ejemplo en una norma).



¿Quién?

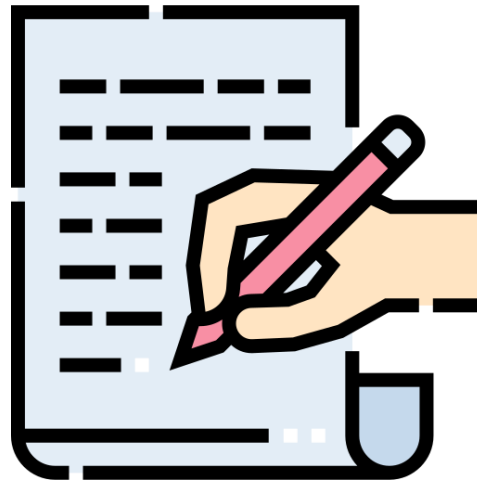
Laboratorios de calibración y ensayo

Organismos de Inspección

Organismos de certificación de:  
•Productos  
•Competencias laborales  
•Sistemas de Gestión

## ¿Qué entendemos por calidad ahora?

En una palabra, o una frase muy corta escribe en el Post it, lo que ahora entiendes por calidad...



# E-learning SICAL

SUBSISTEMA NACIONAL DE LA CALIDAD

Herramienta de aprendizaje gratuita sobre  
el Sistema Nacional de la Calidad

▶ Ingrese aquí ◀



*Garantizar la Seguridad y la Calidad es....*

**GENERAR CONFIANZA**





*Dile Sí*  
**a la CALIDAD**

[sical.gov.co](http://sical.gov.co)

**Gracias**

Síguenos a través de redes sociales |





**Comercio,  
Industria y Turismo**

